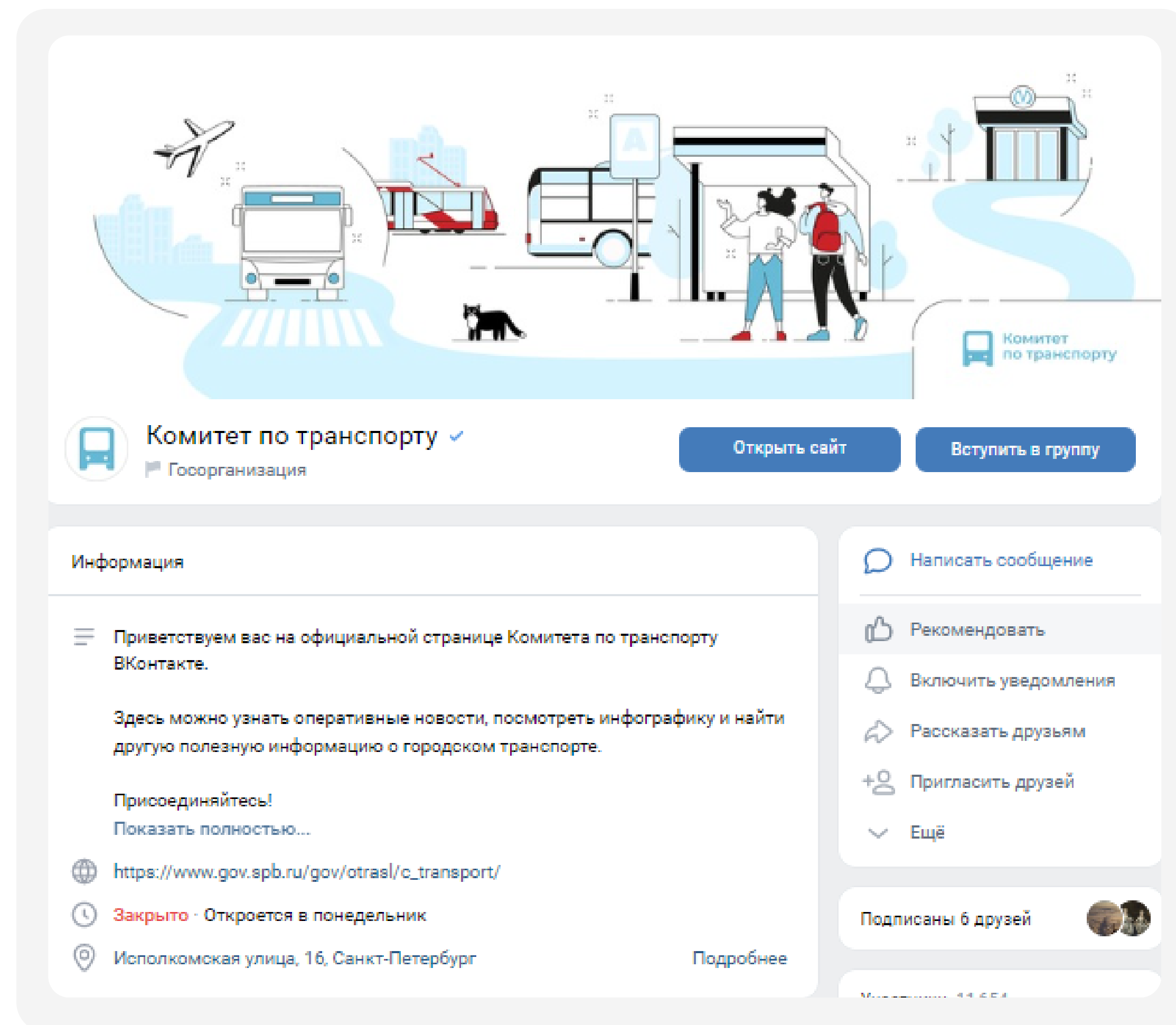


# Получение метки «Госорганизация» в госпабликах: часто задаваемые вопросы



# Получение метки «Госорганизация»

С 1 декабря 2022 г. ИОГВ или подведомственные им организации должны иметь официальные страницы в соцсетях. Их подлинность необходимо подтвердить через Госуслуги. После этого на странице учреждения появятся специальная отметка, подтверждающая факт создания официальной страницы государственным органом или государственной организацией (флажок "Госорганизация") и отметка о подтверждении статуса официальной страницы через Госуслуги



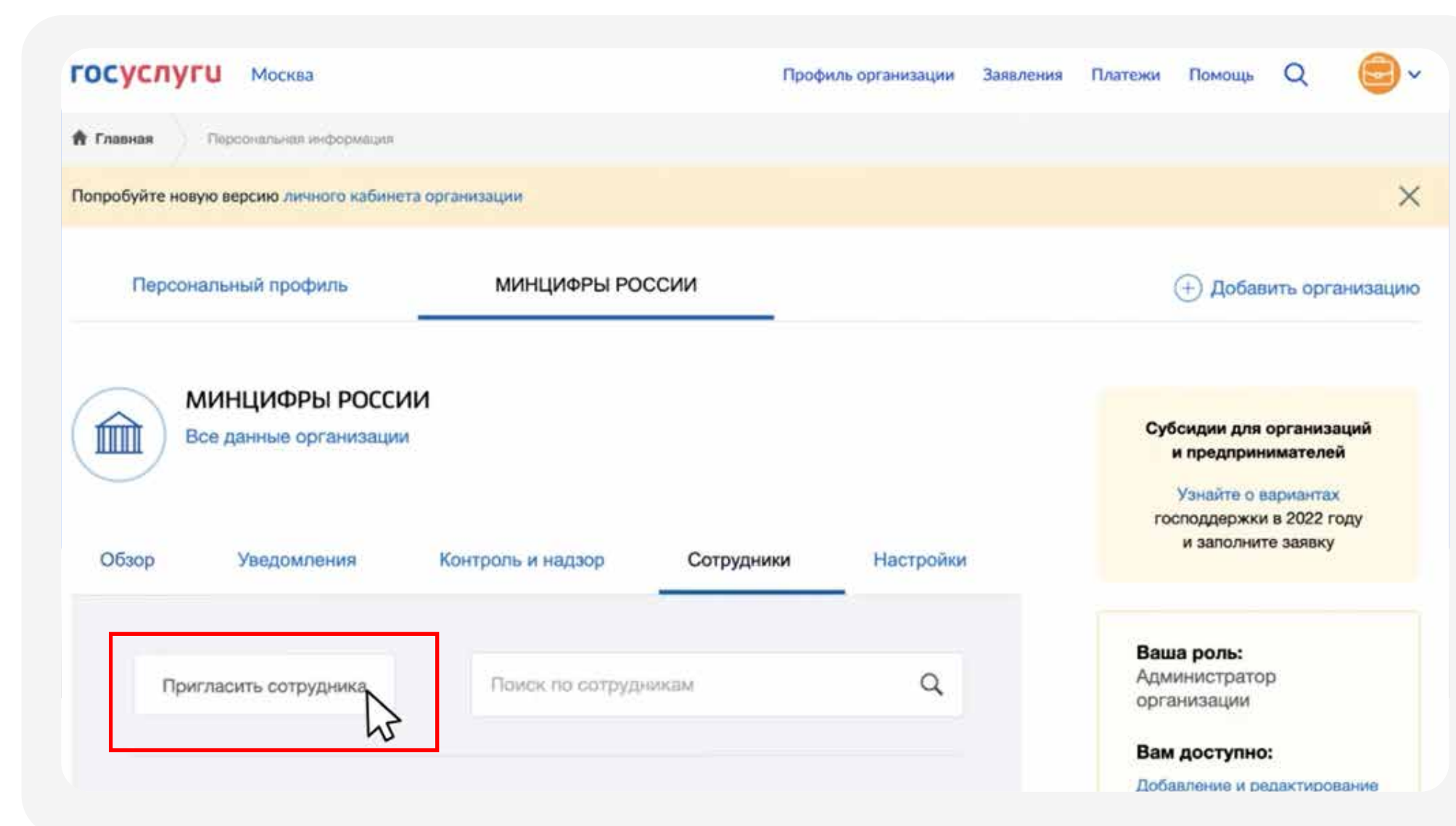
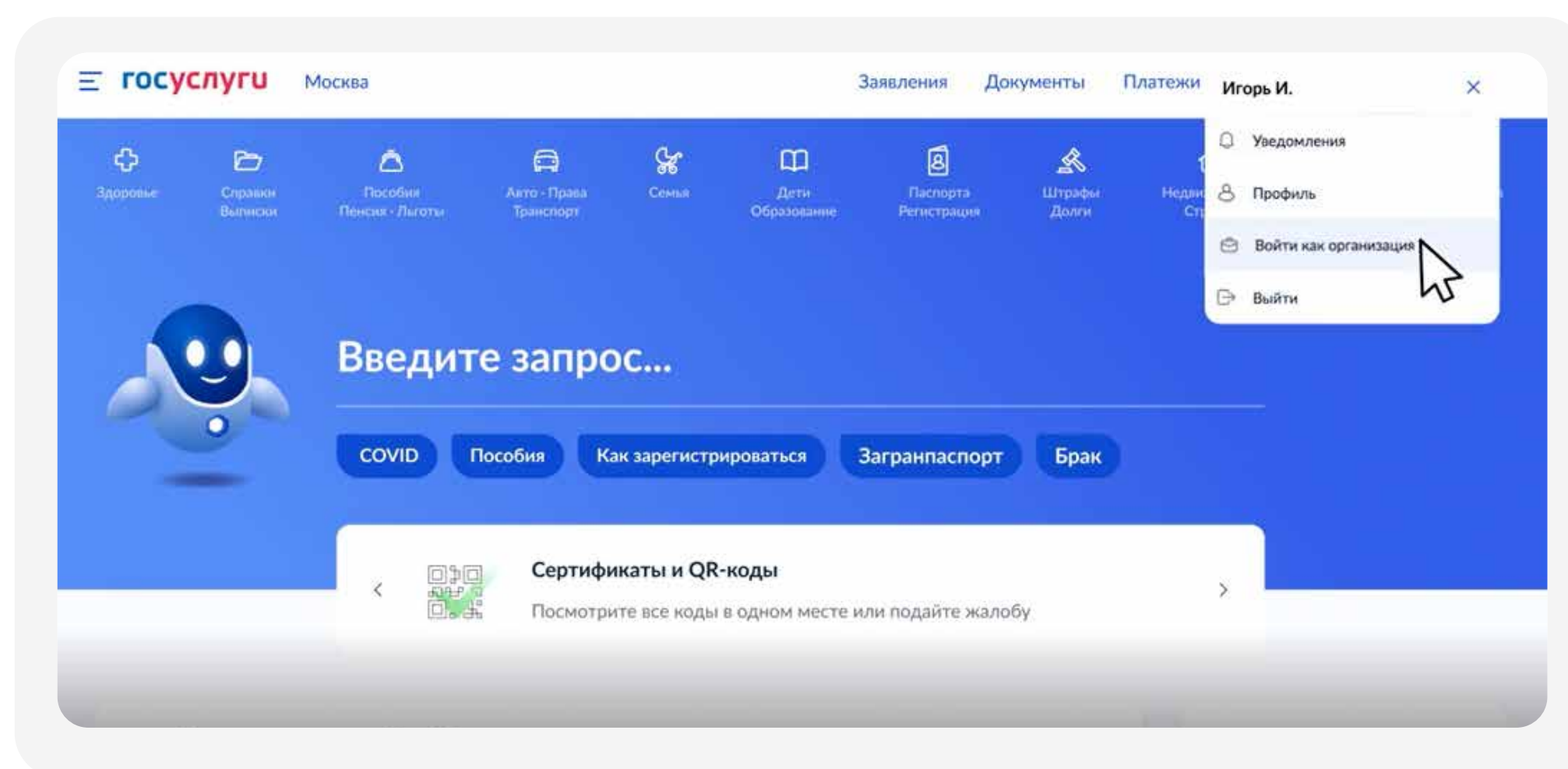
# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

1

Войти в кабинет учреждения на «Госуслугах»

2

Добавить данные сотрудника, который осуществляет работу в социальных сетях



# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

3

Убедитесь, что сотрудник является администратором или владельцем сообщества во «ВКонтакте» и одновременно имеет статус администратора в кабинете учреждения на «Госуслугах»

Новый сотрудник

Рабочий адрес электронной почты: example@pochta.ru  
На указанный адрес электронной почты будет отправлено приглашение, которое действительно 60 суток

Фамилия: Васильев

Имя: Константин

Отчество: Семёнович

СНИЛС: Не обязательно

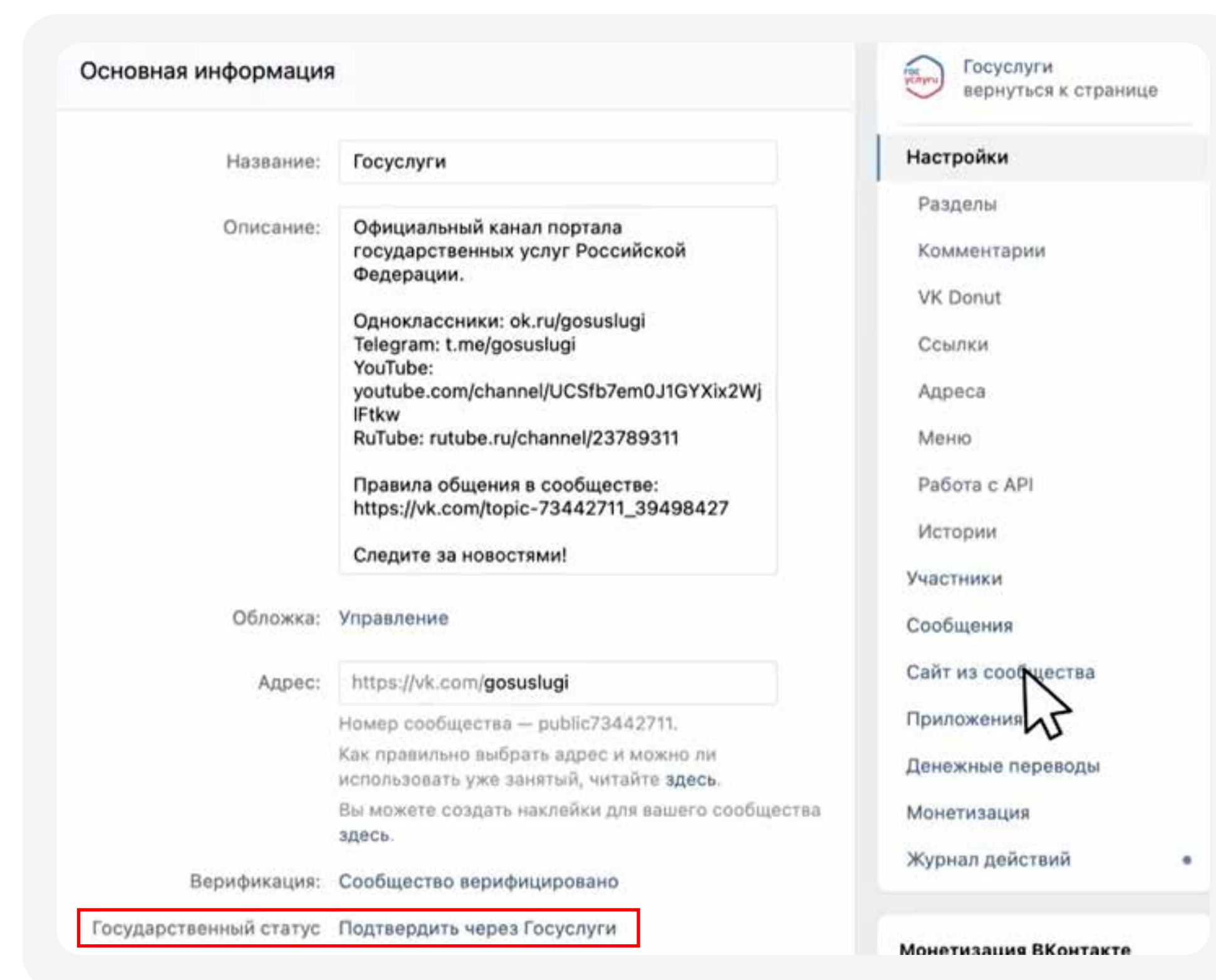
Включить сотрудника в группы:  Администраторы профиля организации

Отменить Пригласить

# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

4

Перейдите в раздел «Управление», в блоке «Основная информация» выберите «Подтвердить через Госуслуги»



Основная информация

Название: Госуслуги

Описание: Официальный канал портала государственных услуг Российской Федерации.  
Одноклассники: ok.ru/gosuslugi  
Telegram: t.me/gosuslugi  
YouTube: youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GYXix2WjIFtkw  
RuTube: rutube.ru/channel/23789311  
Правила общения в сообществе: https://vk.com/topic-73442711\_39498427  
Следите за новостями!

Обложка: Управление

Адрес: https://vk.com/gosuslugi  
Номер сообщества — public73442711.  
Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь.  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества здесь.

Верификация: Сообщество верифицировано

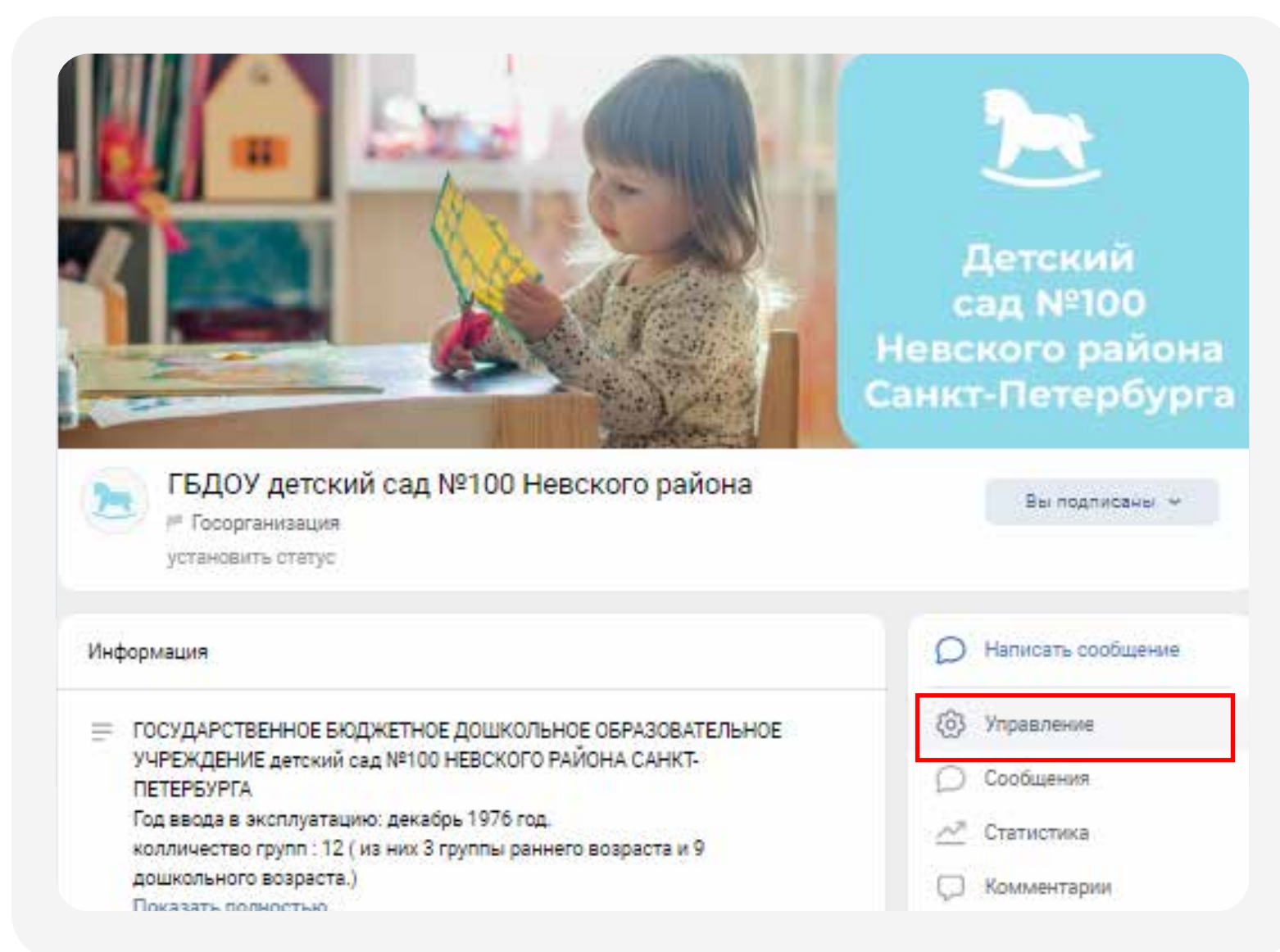
**Государственный статус** Подтвердить через Госуслуги

Госуслуги  
вернуться к странице

Настройки

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Приложения
- Денежные переводы
- Монетизация
- Журнал действий

Монетизация ВКонтакте



Детский сад №100 Невского района Санкт-Петербурга

ГБДОУ детский сад №100 Невского района  
Госорганизация  
установить статус

Вы подписаны

Информация

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №100 Невского района Санкт-Петербурга  
Год ввода в эксплуатацию: декабрь 1976 год.  
количество групп : 12 ( из них 3 группы раннего возраста и 9 дошкольного возраста.)  
Показать полностью

Написать сообщение

**Управление**

- Сообщения
- Статистика
- Комментарии

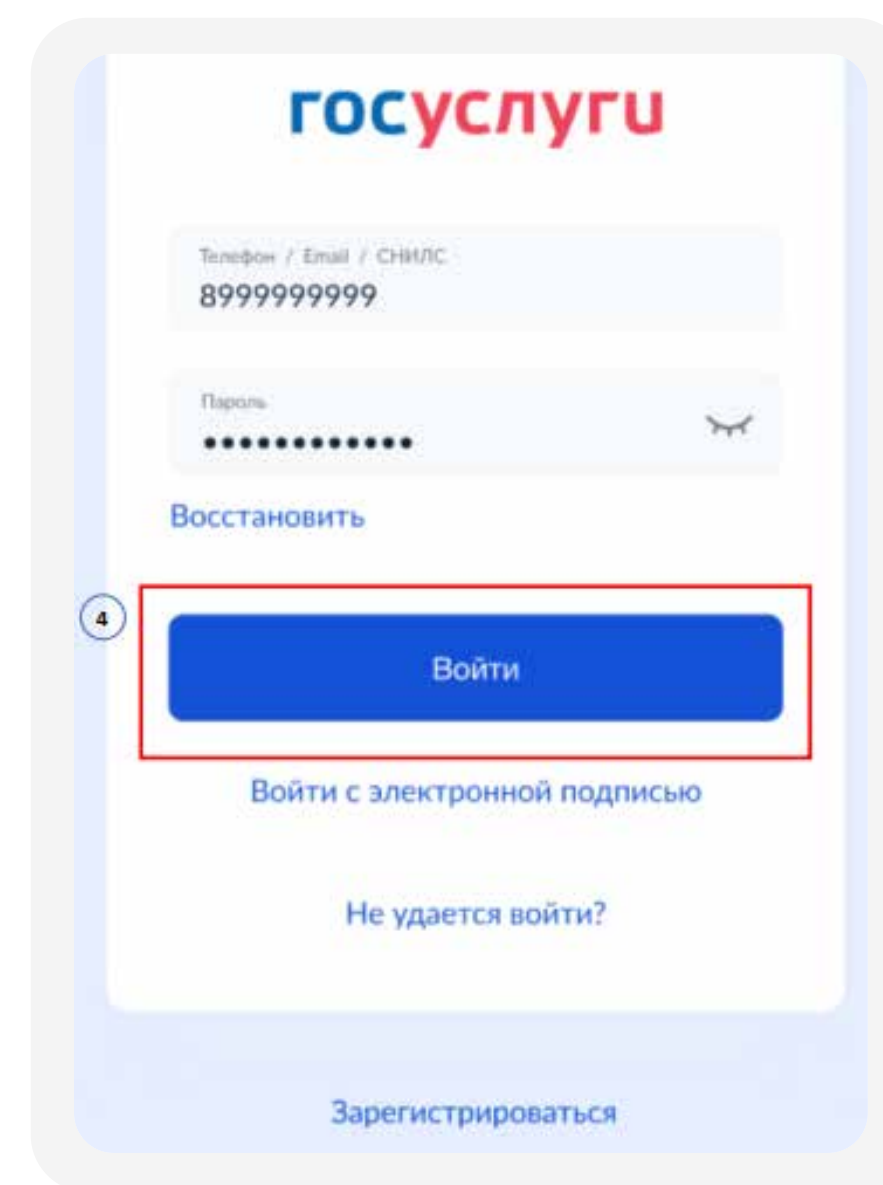
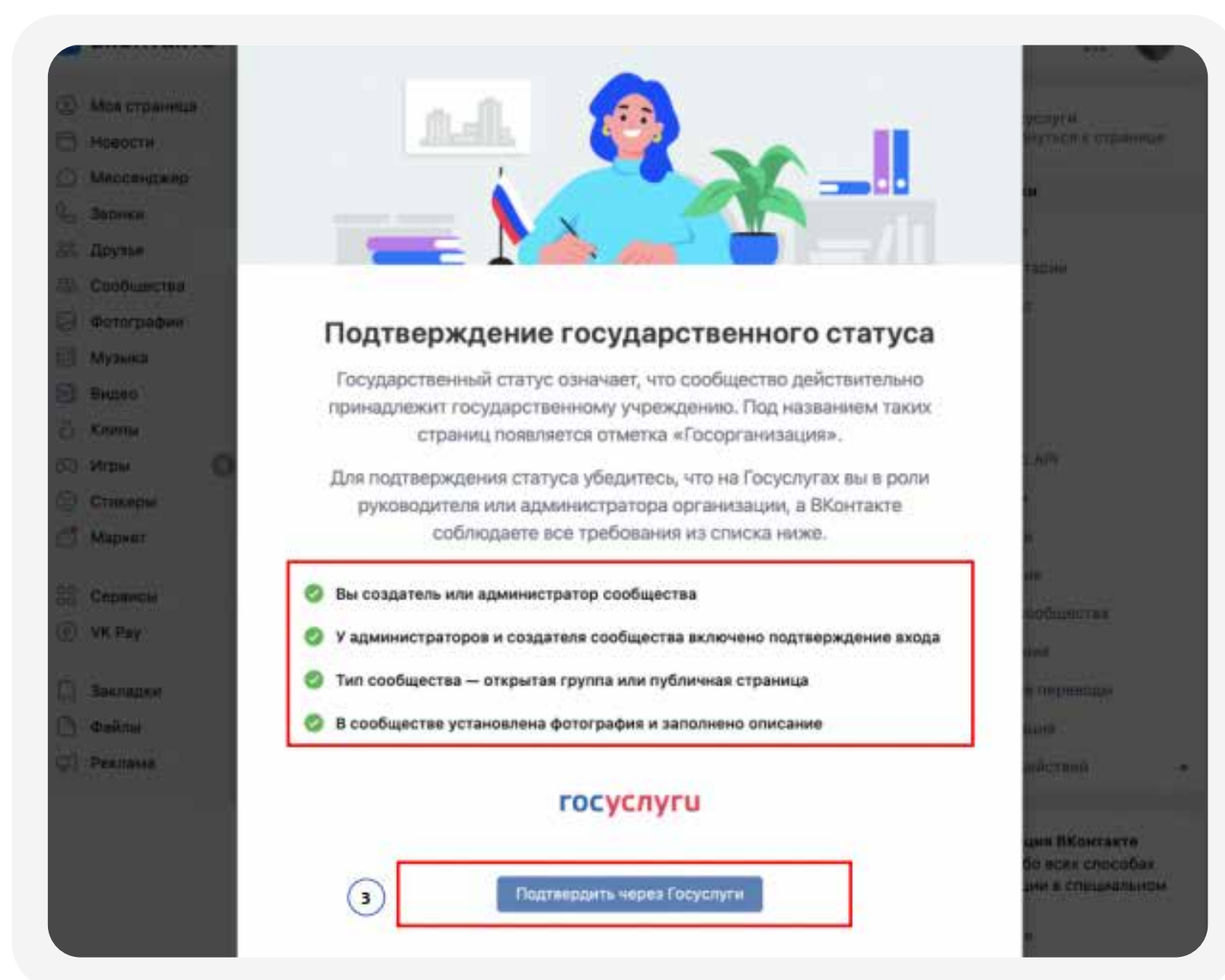
# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

5

Должны быть соблюдены все условия для страницы «ВКонтакте»

6

Вас автоматически перебросит на Госуслуги, авторизуйтесь

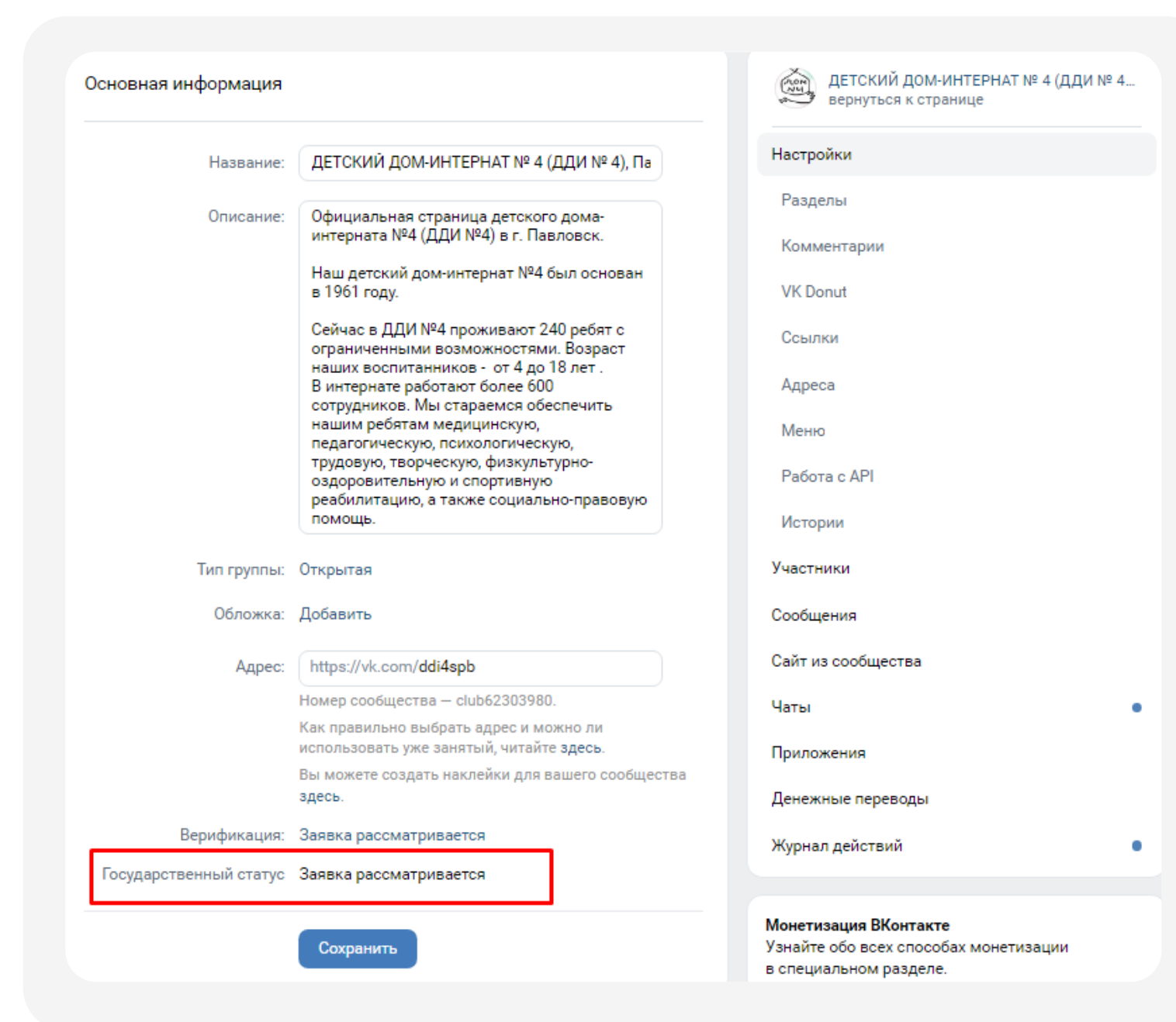
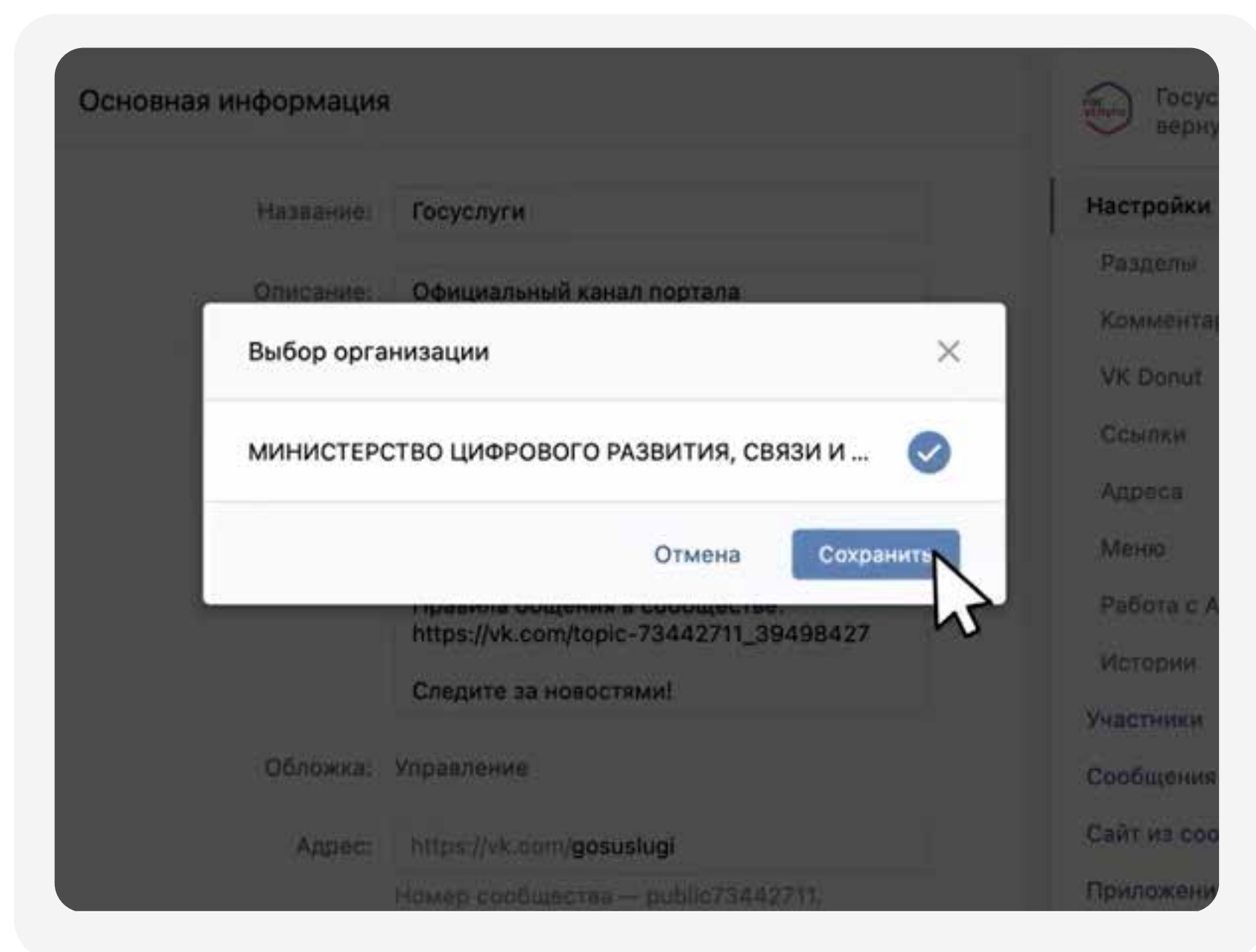


# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

7

Подтвердите выбор организации, сохраните ваш выбор

В разделе управления сообществом появится статус «Заявка рассматривается»



# Процесс подтверждения статуса официальной страницы через Госуслуги

Проверка займёт не больше  
24 часов. Когда она будет завершена,  
государственный статус изменится  
на подтверждённый

Основная информация

Название:

Описание: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ детский сад №100 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
Год ввода в эксплуатацию: декабрь 1976 год.  
количество групп : 12 ( из них 3 группы раннего возраста и 9 дошкольного возраста.)  
Виды групп: общеобразовательные.  
Кадровое обеспечение: ГБДОУ полностью укомплектовано кадрами.  
Количество педагогических кадров: 28  
пр. Солидарности дом 15, корп. 2  
тел. 584 – 69 – 37; 584 – 69 – 38  
Часы работы учреждения: понедельник – пятница 7.00 – 19.00  
Заведующий ГБДОУ №100: Кузнецова Людмила Ивановна  
Зам. Заведующего по УВР: Овечкина Ольга Викторовна  
Зам. Заведующего по АХР: Высоцкая Татьяна Валентиновна  
Старший воспитатель: Истратова Анна Васильевна  
Медсестра: Григорьева Екатерина Александровна  
тел. 584-69-37

Обложка: Управление

Адрес:   
Номер сообщества – public209826036.  
Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества [здесь](#).

Верификация: Заявка рассматривается

**Государственный статус: Подтверждён**

ГБДОУ детский сад №100 Невского райо...  
[вернуться к странице](#)

Настройки

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Чаты
- Приложения
- Денежные переводы
- Журнал действий

Монетизация ВКонтакте  
Узнайте обо всех способах монетизации в специальном разделе.  
[Подробнее](#)



# Часто задаваемые вопросы



# У организации нет кабинета на «Госуслугах»

Создать учётную запись может руководитель организации или представитель с правом действовать без доверенности с подтверждённой учётной записью физлица на Госуслугах

- 1 Войдите в личный кабинет. Нажмите на имя или фото. В выпадающем списке выберите пункт «Войти как организация», затем — «Создать учётную запись организации» и «Добавить новую организацию». Выберите «Юридическое лицо»
- 2 По инструкции подключите электронную подпись
- 3 После проверки подписи заполните анкету и нажмите «Продолжить»

Понадобится электронная подпись, которую можно получить в налоговой инспекции (адреса и список документов на сайте ФНС)

- 4 После этого страницу можно закрыть. Уведомление об окончании проверки придёт руководителю на электронную почту. Обычно это занимает до 15 минут, но иногда может длиться до 5 дней — это зависит от загруженности налоговой инспекции

Если во время проверки возникнет ошибка, уведомление о ней придёт на электронную почту. В этом случае обратитесь в налоговую инспекцию по месту регистрации организации. Возьмите с собой: паспорт, ИНН и КПП, ОГРН



# В сообществе нет кнопки «Подтвердить через Госуслуги»

Проверьте корректность заполненных данных в блоке «Дополнительная информация» :

- Тематика – страница компании, магазина, персоны
- Государственная организация

Сохраните изменения, обновите страницу

Дополнительная информация

---

Тематика:

Указать возрастные ограничения

Сайт:

Если у вас нет сайта, создайте его из сообщества с помощью простого конструктора.

Телефон:

Город:

Импорт RSS:  Выключен

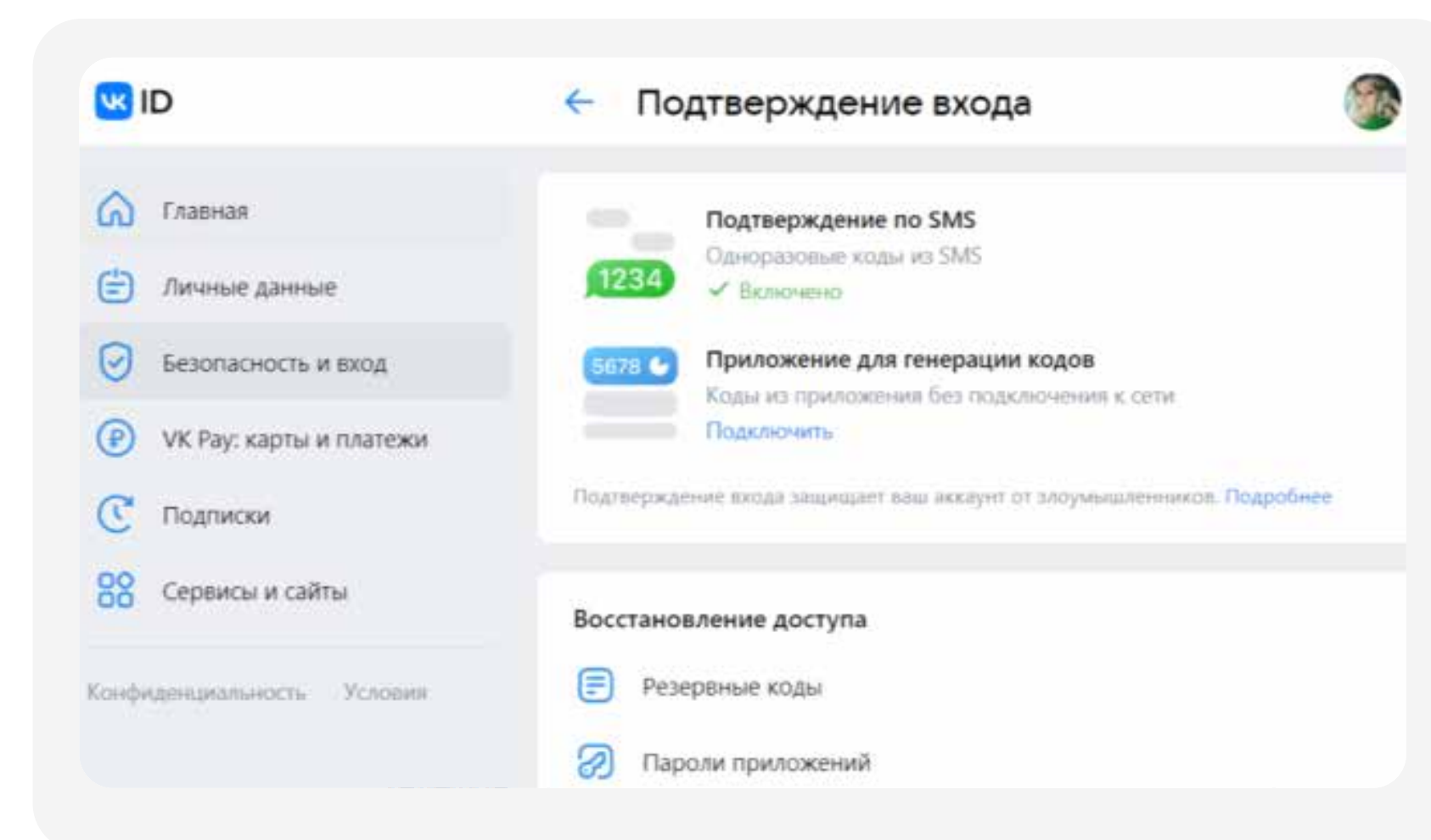
---

# Как подключить двухфакторную аутентификацию (функцию подтверждения входа)

Это способ усилить защиту аккаунта. При входе с нового устройства, нужно ввести логин, пароль и специальный код из СМС

Настроить 2FA можно через веб-версию ВКонтакте

- 1 Перейти в «Настройки»
- 2 Раздел «Безопасность»
- 3 Перейти в VK ID



У ВСЕХ администраторов и владельца сообщества должна быть подключена 2FA (двухфакторная аутентификация)



# Заявку отклоняют, в чем причина?

Заполните все данные о вашем учреждении

- Наименование
- Почтовый адрес
- Электронная почта
- Телефон
- Сайт
- Информация о деятельности организации

# Владелец сообщества не работает в организации

Владелец публика может передать свои права другому пользователю самостоятельно

Подробнее: <https://vk.com/faq18264>

- 1 Зайдите в раздел «Управление»
- 2 Перейти в «Участники» → «Руководители»
- 3 Рядом с нужным администратором нажмите «Редактировать»
- 4 Выберите «Назначить владельцем»

Если связи с владельцем сообществе нет, нужно обратиться в Поддержку ВК, там озвучат перечень необходимых документов. Кнопка обращения в Поддержку есть снизу статьи: <https://vk.com/faq18264>

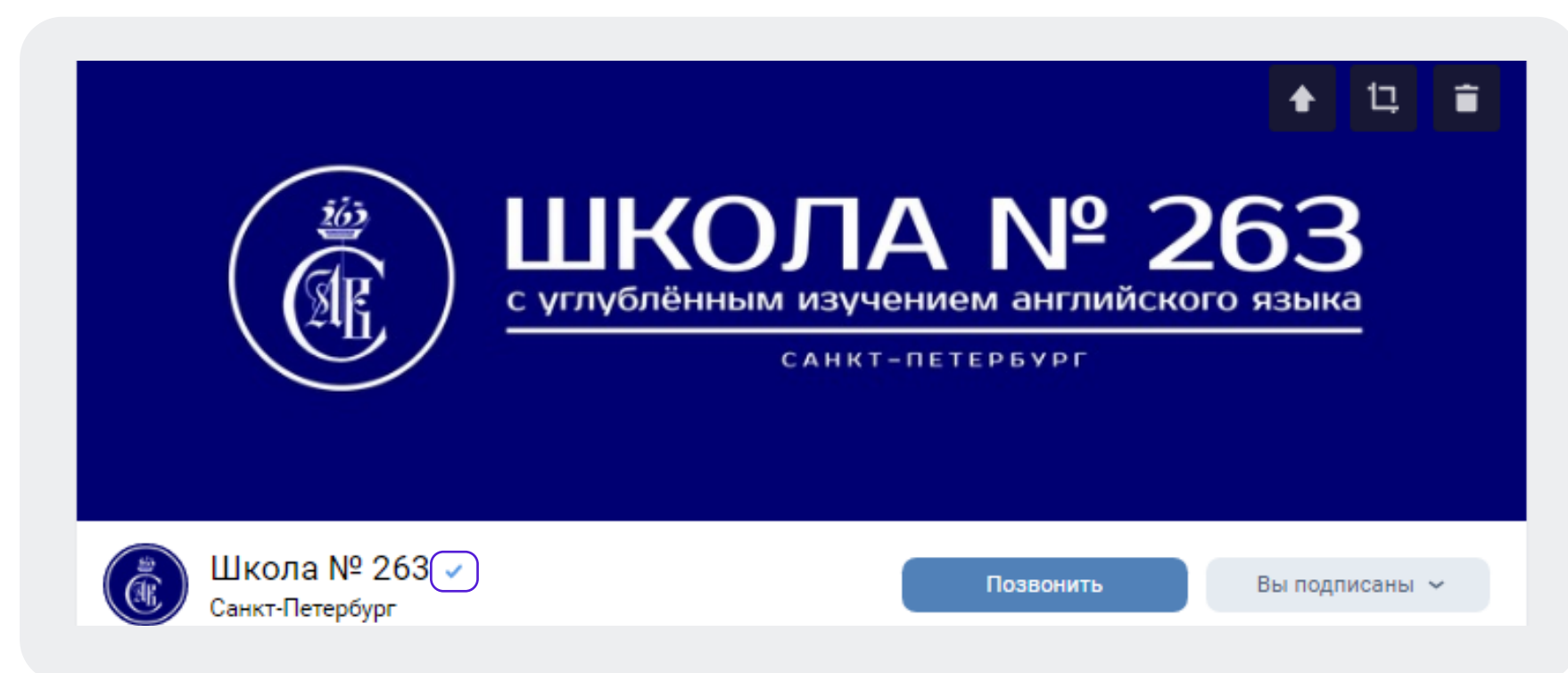
# «Галочка» VS «Флажок»



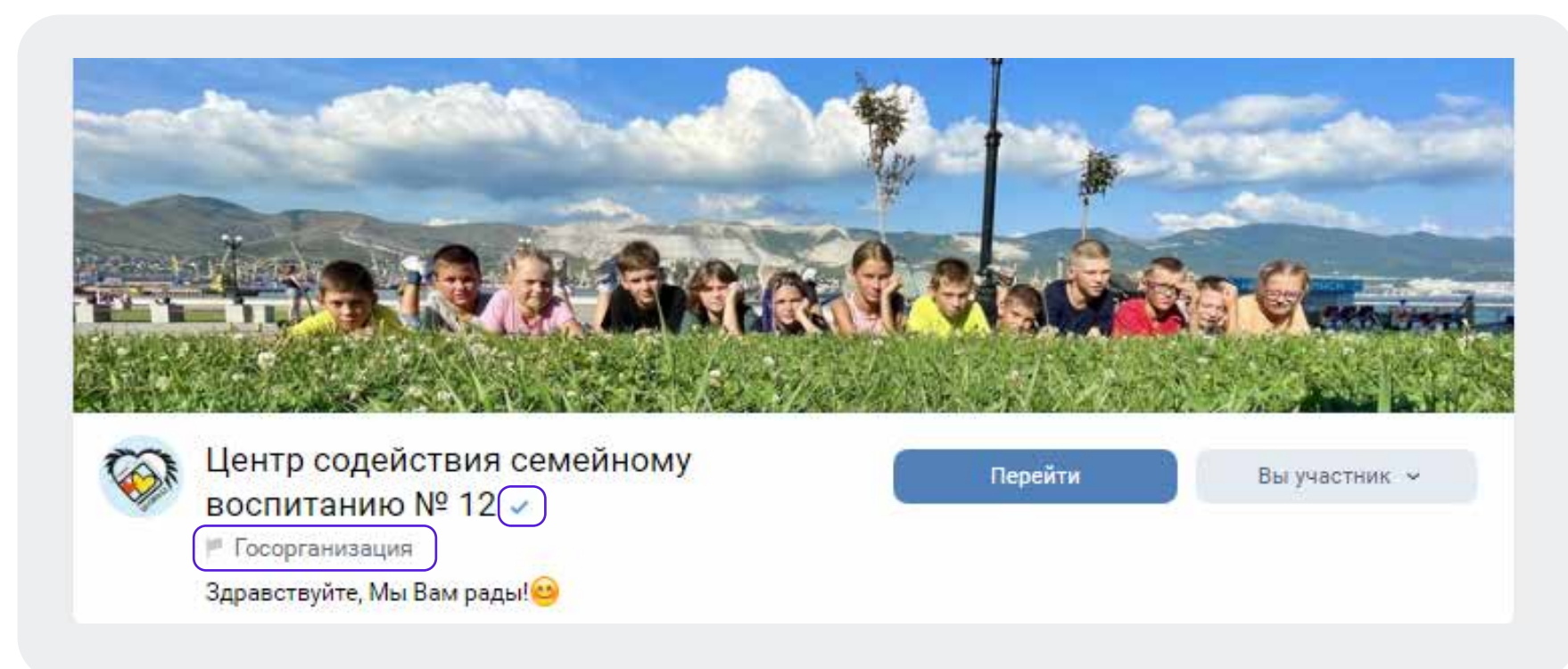
# Верификация и госметка

## Что такое верификация?

Это та самая заветная синяя галочка, которую сообщество получает от соцсети. Чтобы ее получить, нужно выполнить ряд требований и подать заявку через поддержку «ВКонтакте»

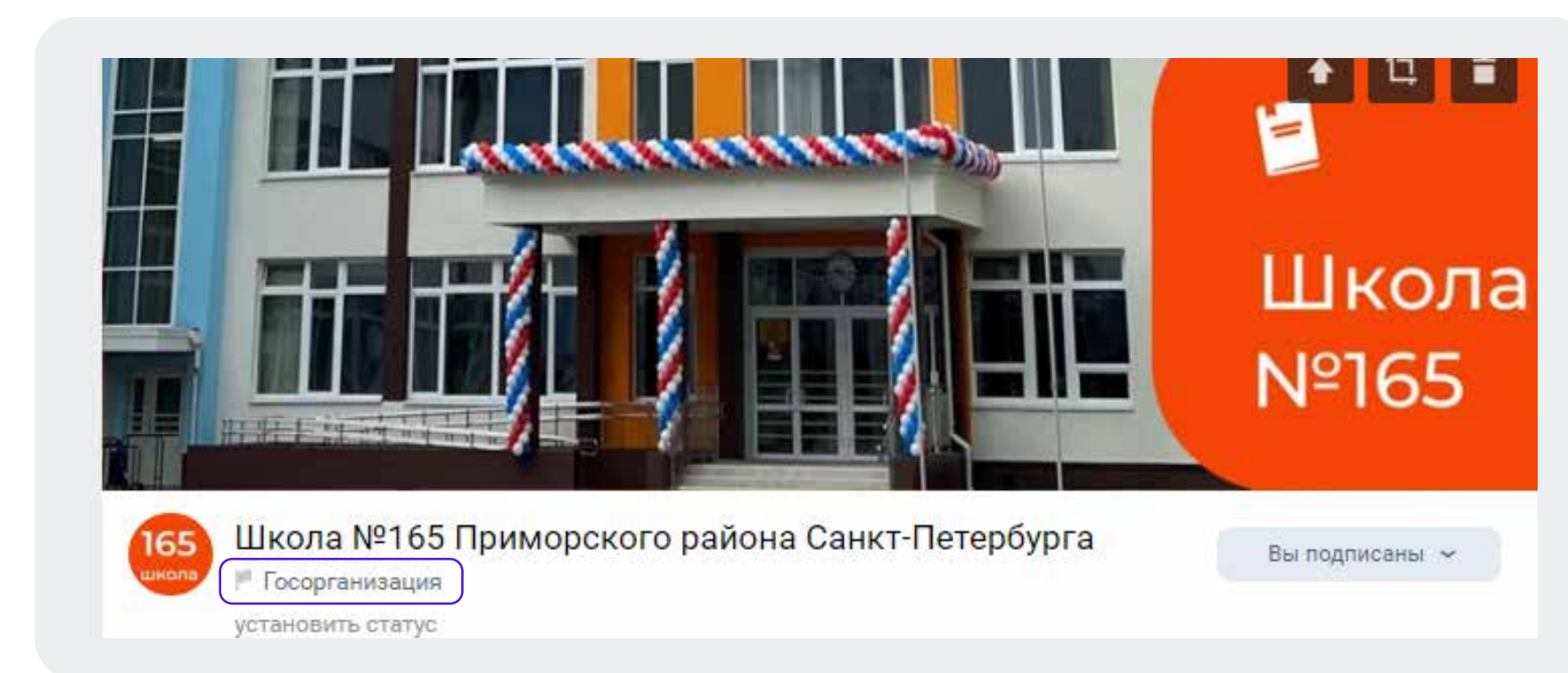


Сообщество может одновременно быть верифицированным и иметь госметку



## Что такое метка «Госорганизация»?

Это не верификация сообщества, не стоит путать эти понятия. Чтобы получить госметку, нужно связать сообщество с учетной записью организации в ЕСИА





# Верификация сообщества

Ваши группы являются официальными информационными представительствами органов власти и подведомственных учреждений. Вам необходимо подтвердить этот статус, верифицировать сообщества и получить «галочки» от соцсетей.

Зачем верифицировать сообщество?

- Выше позиция в поисковой выдаче, следовательно больше подписчиков
- Большой уровень доверия
- Дополнительная защита от злоумышленников и фейков
- Верифицированные сообщества во «ВКонтакте» могут отвечать на комментарии даже в тех группах, где стоят ограничения на ответы от сообществ. Верификация позволит полностью отказаться от использования личных страниц при ответе на обращения людей в «Инцидент Менеджменте» в этой соцсети

# Получение статуса «Госорганизация»

Отметка «Госорганизация» - метка позволяющая пользователю идентифицировать группу государственного учреждения среди всех остальных.

### Основная информация

Название: Школа №556 Курортного района Санкт-Петер

Описание: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №556 с углублённым изучением английского языка Курортного района Санкт-Петербурга

Тип группы: Открытая

Обложка: Управление

Адрес: <https://vk.com/club215519174>  
Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь. Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес. Создать наклейки для других сообществ

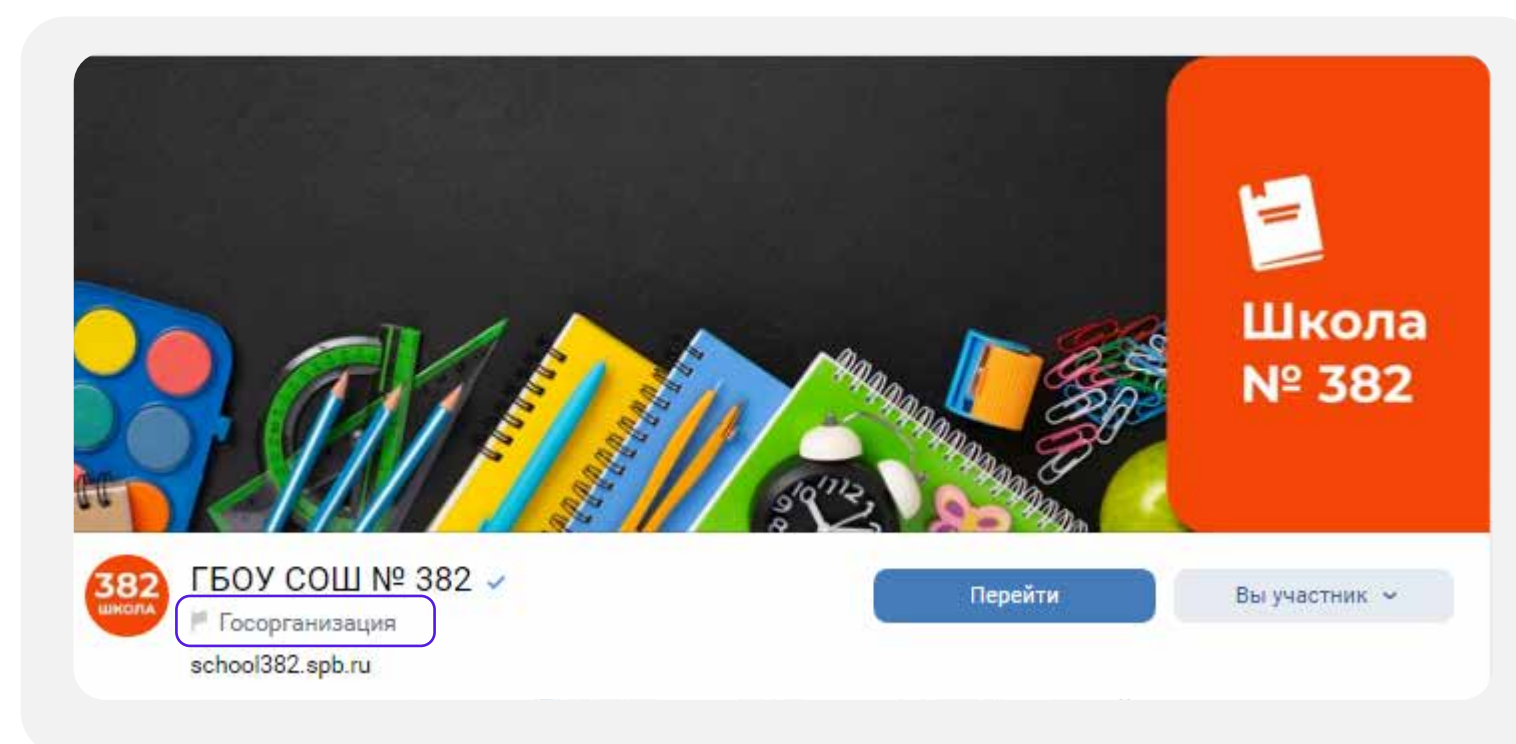
Верификация: Подать заявку

Государственный статус: [Подтвердить через Госуслуги](#)

[Сохранить](#)

### Настройки

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Чаты
- Приложения
- Денежные переводы
- Журнал действий



Проверка займет не более 24 часов. После этого на странице появится отметка государственной организации

# Отметки госорганизации не появились или пропали

Если с момента подачи заявки прошло более 24 часов, а статус официальной страницы не подтвержден, то опишите свою проблему и отправьте обращение в техподдержку ВК: <https://vk.com/support?act=new&from=gu&id=19973>

Специальные отметки, подтверждающие статус официальной страницы, выдаются бессрочно, но иногда они могут пропасть, если:

- Было изменено название официальной страницы
- У официальной страницы поменялся владелец
- Решение по заявке сообщества было изменено, например, вследствие его взлома

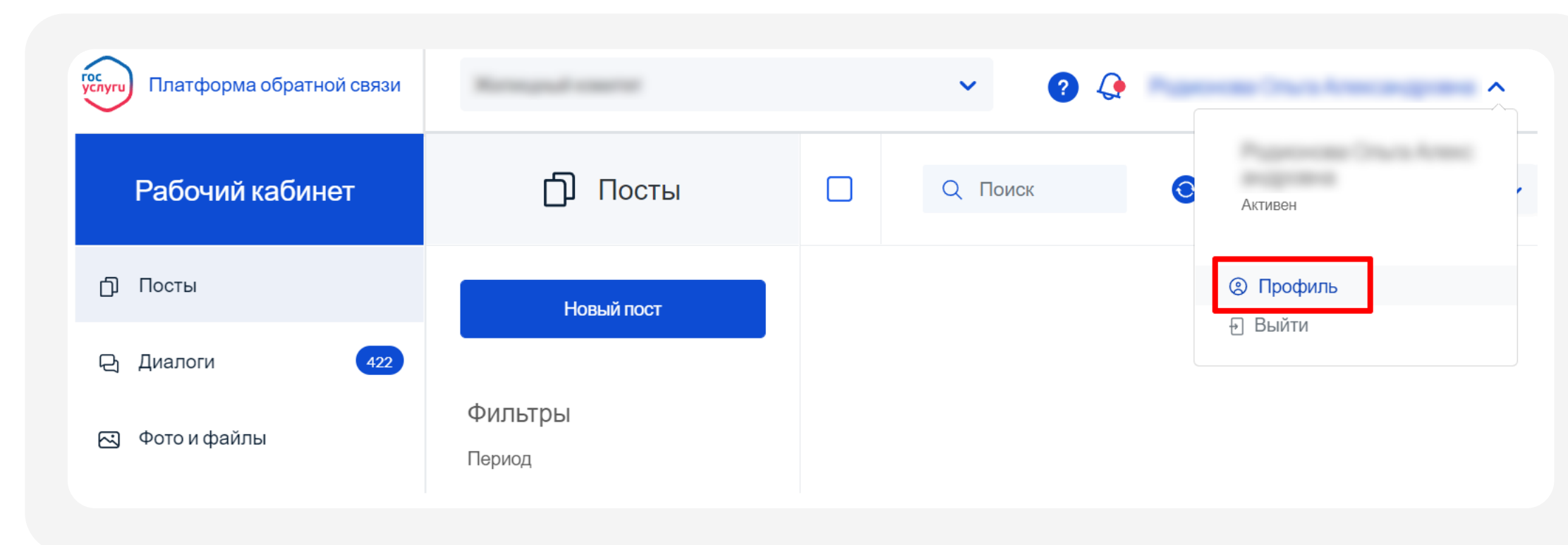
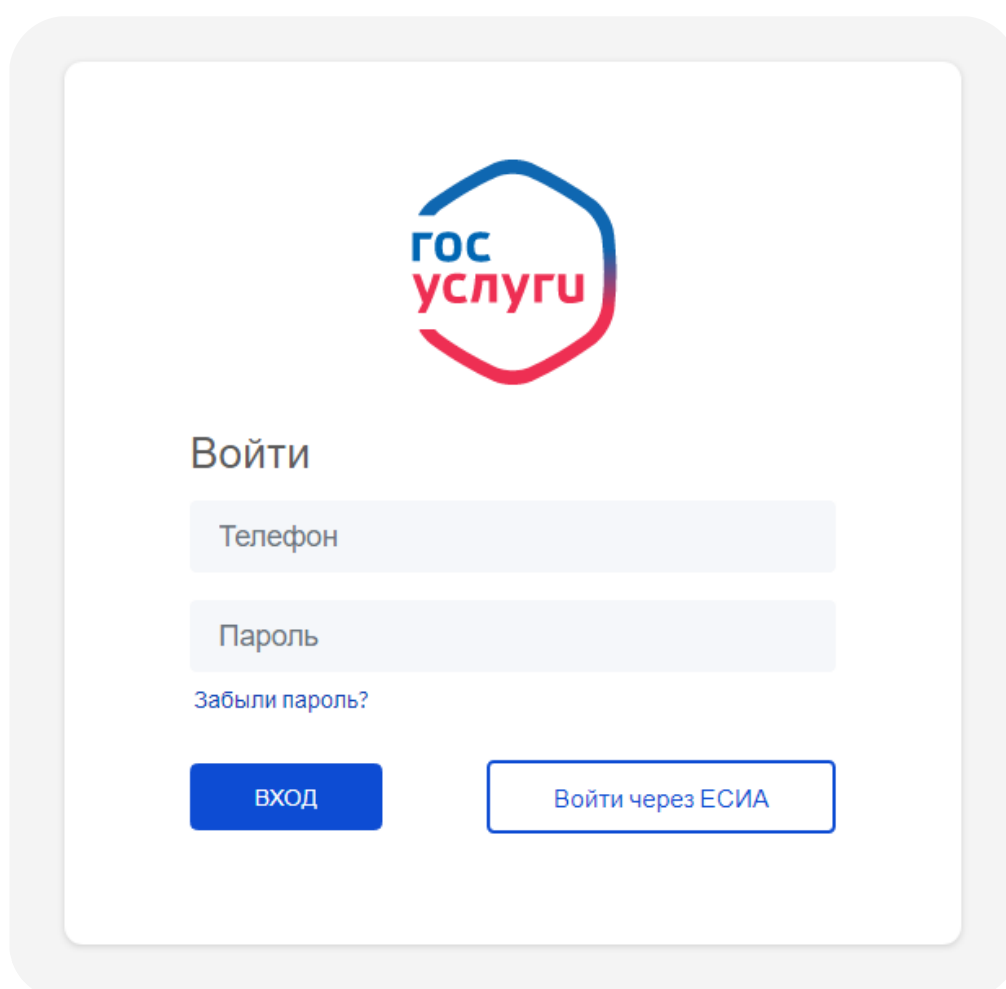
# Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

1

Зайдите в личный кабинет организации в системе «Госпаблики», используя в качестве логина номер телефона, который был указан при регистрации в системе и полученный пароль

2

Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу



# Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

3 Нажмите кнопку «Привязать к ЕСИА»

4 Авторизуйтесь на портале Госуслуг с использованием своей учетной записи Госуслуг (ЕСИА)

Платформа обратной связи

Рабочий кабинет

Профиль пользователя

Фамилия и имя

Телефон

Электронная почта

ЕСИА [Привязать ЕСИА](#)

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход  
ПОС ЕПГУ

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

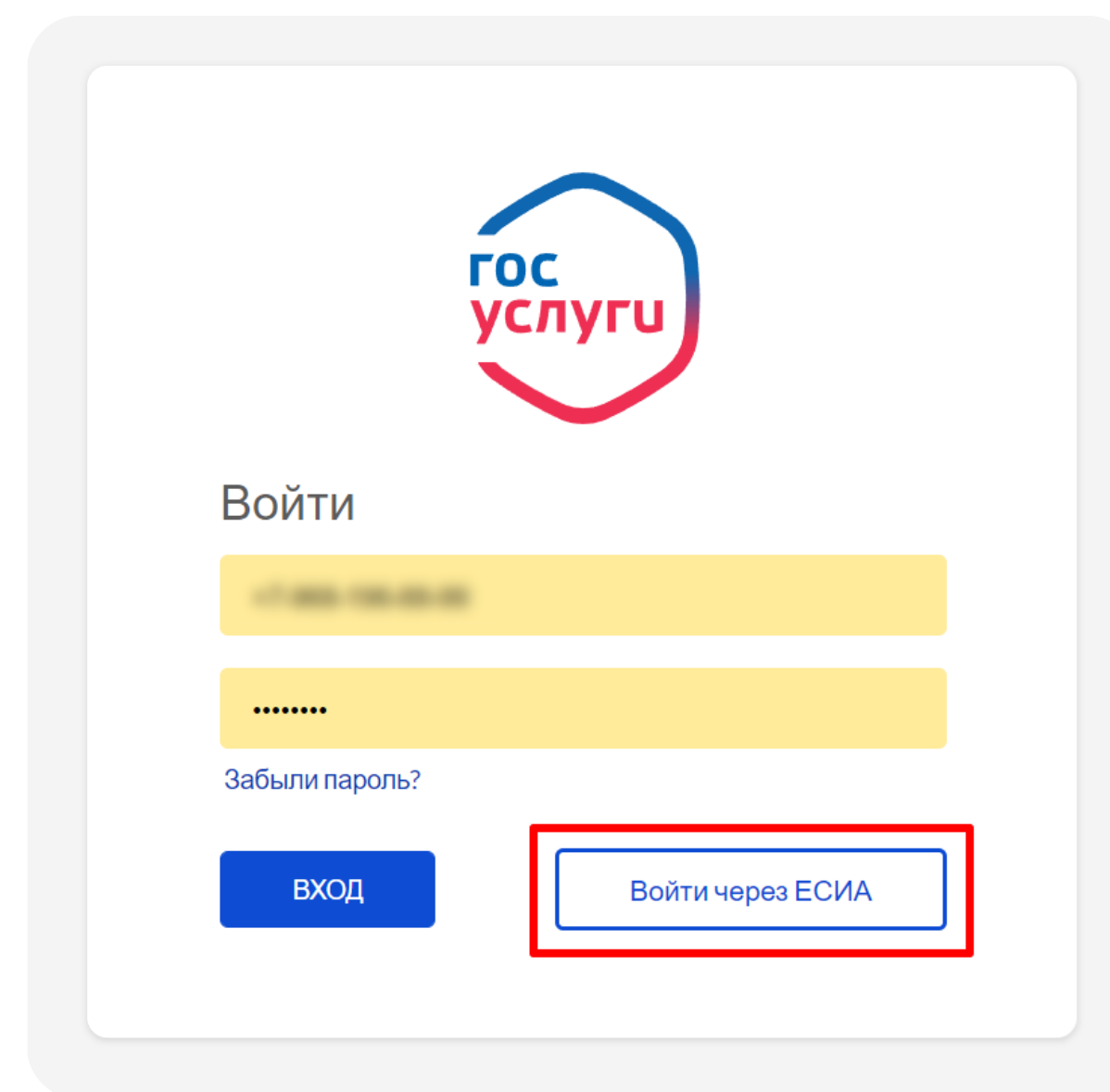
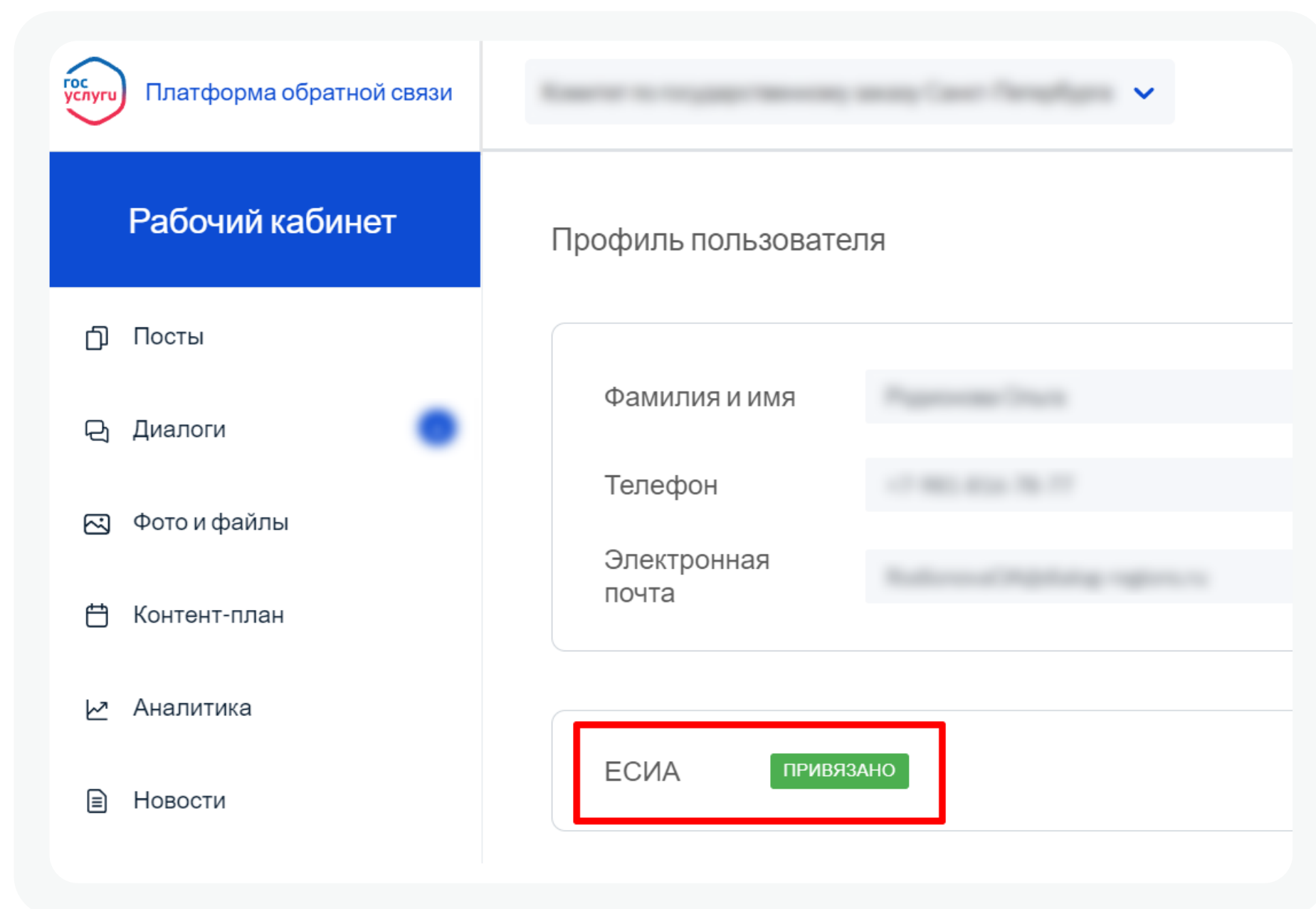
Войти

[Я не знаю пароль](#)

# Привязка личного кабинета в системе «Госпаблики» к «Госуслугам»

5 Убедитесь, что привязка к ЕСИА прошла успешно

6 В дальнейшем авторизацию в системе «Госпаблики» можно осуществлять через учетную запись Госуслуг (ЕСИА):



# Чек-лист задач

- 1 Подключение к системе «Госпаблики»
- 2 Привязка профиля в системе «Госпаблики» к ЕСИА
- 3 Получение метки «Госорганизация»
- 4 Смена брендбука или согласование собственного (для учреждений сферы здравоохранение, спорта, детских садов и школ)



# Наши контакты

По всем вопросам можно обращаться в мессенджерах WhatsApp и Telegram (описывайте свои вопросы письменно, в порядке очереди их обработают специалисты)

 8 931 336 88 31

 KalmykovaAS@dialog-regions.ru

## Контактные лица:

-  Сергей Константинович
-  Альбина Сергеевна